

言語的コミュニケーションと非言語コミュニケーション

言語的コミュニケーション

- 媒体
  - 言葉
  - 電話での会話
  - 文書・メールのやり取り

- ✓ メールによるコミュニケーション
  - 対面の会話より
    - ✓ 主観的
    - 素直

非言語的コミュニケーション

- 媒体
  - 言葉以外
  - 表情
  - 声の調子

🔦 →メラビアンの研究 → 伝わる情報量 → 言語 < 非言語

- 具体例
  - 視覚情報
    - 表情
    - 動作
    - 身だしなみ
    - 空間表現
  - 聴覚情報
    - 声の大きさ
    - 声のトーン
    - 語気

感情の伝わり方

- 言語 7%
- 非言語
  - 顔 55%
  - 声 38%

自己意識

- 自分自身をどう考えているか
  - ✓ 私的
    - 自分自身が捉える
    - 自分の内面的な部分
  - ✓ 公的
    - 他人に評価されている
    - 自分の外部的な部分
    - 対面的コミュニケーション
- ✓ コンピュータコミュニケーション
  - ✓ 私的自己意識高い
  - ✓ 公的自己意識低い